

# LEGO® SERIOUS PLAY®

## *Trabajo en equipo con nuestras manos*

*Por Ricard Huguet (www.learnbydoing.com)*

### **¿Qué es LEGO® SERIOUS PLAY®?**

LEGO® SERIOUS PLAY es una metodología que utiliza bloques LEGO® como herramienta para facilitar el aprendizaje, una herramienta poderosa diseñada para desarrollar competencias que permitan innovar y mejorar el desempeño del personal en cualquier empresa y organización.

La participación de las manos en el desarrollo del pensamiento y la imaginación permite una conexión cerebral que convierte el proceso en una herramienta muy eficiente para el cambio. Esta herramienta facilita que los participantes se expresen y se escuchen entre ellos, lo que favorece de manera asertiva la solución a un problema.

LEGO® SERIOUS PLAY® parte de plantear una pregunta, construir con piezas LEGO®, compartir la construcción y reflexionar sobre los modelos. A partir de este proceso existen diferentes técnicas de aplicación a elegir en función de los objetivos estratégicos a trabajar y el alcance deseado.

El origen de LEGO® SERIOUS PLAY® viene de la búsqueda de una herramienta que desbloqueará la innovación dentro de

la propia compañía LEGO®, y la solución vino desde el sí de la propia compañía: durante años se había invitado a los niños a construir sus propios sueños, ahora era el momento para que los adultos construyeran sus propias visiones estratégicas del futuro. Se pone en práctica la primera idea y base principal de LEGO® SERIOUS PLAY®, que es que las soluciones provienen del mismo grupo, y no de actores externos a la empresa. Se obliga, de esta manera, a que el equipo tome toda la consciencia de su empresa, de su trabajo.

Actualmente la metodología es usada en compañías de todo el mundo como una manera de fortalecer la relación de trabajo y colaboración entre directivos, gerentes y operativos hacia las metas que se marca la organización.

### **¿Por qué usamos bloques de LEGO®?**

Hay numerosas razones para usar bloques de LEGO® en esta metodología.

En primer lugar, el poder del conocimiento que surge de la conexión entre manos y mente. Nuestras manos están conectadas con el 70-80% de nuestras células cerebrales. El





cerebro tiene limitaciones en términos de cuánta información puede manejar de manera consciente en un momento dado, pero con la ayuda de todas las conexiones neuronales que tenemos en las manos sabemos mucho más en un momento dado de lo que creemos saber. Esta herramienta facilita que los participantes se expresen en mayor detalle y se escuchen entre ellos, y además los pensamientos e ideas se comprenden y recuerdan con mayor facilidad.

Además, con los bloques de LEGO® cada miembro del equipo tiene voz para reproducir su pensamiento. Este material hace fácil a los participantes poder modelar físicamente conceptos y situaciones que se desean comunicar. No es necesario tener un conocimiento técnico, e incluso si no se han usado nunca es intuitivo construir modelos con significado. Los bloques de LEGO® existen en diferentes formas y colores, y pueden proporcionar inspiración para metáforas incluso de manera fortuita. De forma que se aprovecha al máximo los conocimientos presentes en una persona o equipo de trabajo.

### ¿Por qué SERIOUS PLAY?

La metodología y los materiales LEGO® SERIOUS PLAY® son efectivos cuando hay más de una posible respuesta correcta, y cuando la empresa quiere ser consciente de todo el conocimiento disponible en su equipo para asegurarse no solamente encontrar la mejor solución posible sino también facilitar el mayor compromiso posible.

Para poner algunos ejemplos, la metodología LEGO® SERIOUS PLAY® es muy efectiva cuando el asunto a tratar es complejo y trabajable desde diferentes perspectivas, y surge entonces la necesidad de captar la imagen entera, encontrar todas las conexiones y explorar todas las opciones y soluciones potenciales. En estas situaciones, podemos darnos cuenta que la misma pregunta hecha a diferentes miembros del equipo puede darnos una respuesta substancialmente distinta para cada uno, situación en la que se mejora la comprensión de equipo, se acuerda una visión común y

se evitan frustraciones fruto de dar por sobreentendidos conceptos que a lo mejor no lo están.

LEGO® SERIOUS PLAY® también nos puede ayudar cuando no hay respuestas obvias a situaciones que se nos plantean, obligándonos a obtener nuevos conocimientos, percepciones y maneras de pensar. Trabajar asuntos complejos requiere a su vez una atmósfera constructiva, y podemos conseguirlo si aseguramos que los participantes, los miembros del equipo, se expresen sin ningún tipo de barrera en sus sentimientos ni ninguna intimidación. Además, esta herramienta nos permite evitar que una discusión la capitalice un grupo reducido sin tan siquiera moderar el debate para ello.

Por último, LEGO® SERIOUS PLAY® ayuda a elevar el interés de las reuniones que se suponen un gasto fútil de tiempo, aumentando el nivel de productividad de éstas, acercando el foco del debate al mensaje y no al mensajero. Ayuda igualmente a evitar el riesgo que miembros del equipo sientan su opinión infravalorada o que no se sientan parte del proyecto.

Para poder desarrollar esta metodología, es necesario obtener la Certificación LEGO® SERIOUS PLAY® en la cual se conocerán y experimentarán las teorías que sustentan la metodología, y se obtendrá el conocimiento necesario para desarrollar, de forma efectiva, la facilitación de talleres usando LEGO® SERIOUS PLAY® a través de la práctica.

LEGO® SERIOUS PLAY® propone un proceso de formación y transformación estratégica, profundamente vivencial.

### Sobre el autor:

Ricard Huguet  
Director de inventio learn.by.doing  
Facilitador experimentado en LEGO® SERIOUS PLAY®  
[www.learnbydoing.com](http://www.learnbydoing.com)  
#